

Τεχνική μελέτη / Προδιαγραφές για το έργο
«Επέκταση Υπηρεσιών Ανέπαφων Συναλλαγών Βιβλιοθήκης Πανεπιστημίου
Δυτικής Αττικής»

Της Πενταμελούς Επιτροπής για τον Καθορισμό Προδιαγραφών του Έργου σύμφωνα με την **Πράξη 30/24-11-2020 (ΑΔΑ: ΨΛΚΝ46Μ9ΞΗ-024)** του Πρυτανικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΘΕΜΑ 3ο) «Ορισμός Πενταμελούς Επιτροπής για τον Καθορισμό Προδιαγραφών για το Έργο με Τίτλο : «ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΕΠΑΦΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ», με Κωδικό Έργου : 2020ΣΕ04600114, για τις Βιβλιοθήκες των Πανεπιστημιούπολεων Άλσους Αιγάλεω και Αθηνών (προϋπολογισμού : 280.000,00 ευρώ)»

Περιεχόμενα

Γενική περιγραφή.....	3
Γενικές απαιτήσεις	5
Απαιτήσεις Εξοπλισμού.....	6
Απαιτήσεις Υπηρεσιών.....	7
Υπηρεσίες εκπαίδευσης προσωπικού της Βιβλιοθήκης	7
Εκτιμώμενος προϋπολογισμός	7
Διενέργεια διαγωνισμού.....	8
Χρονοδιάγραμμα – Πλάνο εργασιών.....	8
Πίνακες Συμμόρφωσης	10
ΟΜΑΔΑ Α – Εξοπλισμός και Υπηρεσίες RFID.....	10
Πίνακας 1. Γενικές απαιτήσεις RFID.....	10
Πίνακας 2. Ετικέτες σήμανσης (RFID tags).....	12
Πίνακας 3. Θύρα ασφαλείας RFID (δύο διαδρόμων).....	13
Πίνακας 4. Θύρα ασφαλείας RFID (μονού διαδρόμου διαδρόμων).....	15
Πίνακας 5. Σταθμός Εργασίας Προσωπικού (RFID pad).....	17
Πίνακας 5α. Λογισμικό Σταθμού Εργασίας Προσωπικού (RFID pad)	18
Πίνακας 6. Φορητή Συσκευή RFID Απογραφής / Αναζήτησης.....	19
Πίνακας 7. Σύστημα αυτόματου δανεισμού/ επιστροφές/ανανέωση υλικού με έξυπνο κάδο.....	21
Πίνακας 7α. Λογισμικό για το Σύστημα αυτόματου δανεισμού/ επιστροφές/ανανέωση υλικού με έξυπνο κάδο	24
Πίνακας 7β. Κάδοι Ταξινόμησης / Τοποθέτησης Υλικού για το Σύστημα αυτόματου δανεισμού/ επιστροφές/ανανέωση υλικού με έξυπνο κάδο	26
Πίνακας 8. Έξυπνο Ράφι / Info Station.....	28
Πίνακας 9. Σύστημα Αυτόματης Επιστροφής Υλικού RFID (εξωτερικού τύπου - Book Drop 24ωρης λειτουργίας).....	29
Πίνακας 10. Υπηρεσίες RFID (εγκατάσταση, παραμετροποίηση συστήματος, εκπαίδευση προσωπικού, προγραμματισμός και επικόλληση ετικετών)	31
ΟΜΑΔΑ Β – Εξοπλισμός και Υπηρεσίες RFID.....	34
Πίνακας 11. Λογισμικό SIP2.0 τρέχοντος συστήματος βιβλιοθήκης	34
Πίνακας 12. Υπηρεσίες παραμετροποίησης LMS και καταλογογράφησης.....	34

Γενική περιγραφή

Η παρούσα τεχνική μελέτη / περιγραφή αφορά σε προμήθεια εξοπλισμού και εγκατάσταση τεχνολογίας ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και διαχείρισης μέσω ραδιοσυχνότητας (RFID), με σκοπό την αναβάθμιση της ασφάλειας και της διακίνησης-διαχείρισης του υλικού των Βιβλιοθηκών της Πανεπιστημιούπολης του Αιγάλεω (βιβλ. 1) και της Πανεπιστημιούπολης Αθηνών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (βιβλ. 2).

Η Βιβλιοθήκη της Πανεπιστημιούπολης του Αιγάλεω διαθέτει πλήρως αυτοματοποιημένη βιβλιοθήκη με το Ολοκληρωμένο Λογισμικό, το οποίο μοιράζεται με άλλες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες που συμμετέχουν στην κοινοπραξία ILSaS. Ο δημόσιος κατάλογός της περιέχει περίπου 125.000 εγγραφές βιβλίων, περιοδικών και άλλου υλικού. Η καταχώρηση των δεδομένων στο αυτοματοποιημένο σύστημα ILSaS ακολουθεί τη διάταξη Marc21.

Η Βιβλιοθήκη της Πανεπιστημιούπολης Αθηνών διαθέτει σε πιλοτική λειτουργία το Ολοκληρωμένο Λογισμικό Βιβλιοθήκης Koha. Ο κατάλογός της περιέχει περίπου 5.500 εγγραφές βιβλίων, περιοδικών και άλλου υλικού. Η καταχώρηση των δεδομένων στο ακολουθεί τη διάταξη Marc21. Για τη συλλογή της συγκεκριμένης βιβλιοθήκης θα απαιτηθούν υπηρεσίες αναδρομικής καταλογογράφησης καθώς και η μεταφορά των εγγραφών στο σύστημα της κοινοπραξίας ILSaS.

Το προτεινόμενο έργο συνίσταται σε ένα σύνολο εργασιών αντικατάστασης του ηλεκτρομαγνητικού συστήματος ασφαλείας και μετάπτωση σε σύστημα RFID, χωρίς απώλεια δεδομένων (βιβλιοθηκονομικών, ιστορικών, άλλων καταγεγραμμένων στοιχείων, παραμετροποίησης του συστήματος), ώστε να μην συμβεί καμιά διακοπή στη διαχρονική παρακολούθηση αυτών.

Η εφαρμογή της τεχνολογίας RFID στις βιβλιοθήκες αντιμετωπίζει ταυτόχρονα το ζήτημα της ασφάλειας των συλλογών από κλοπή και την αποτελεσματικότερη διαχείριση του υλικού. Οι βιβλιοθήκες χρησιμοποιούν την τεχνολογία αυτή προκειμένου να αυξήσουν την ταχύτητα και την ευκολία των διαδικασιών βελτιώνοντας την ποιότητα των υπηρεσιών τους. Οι διαδικασίες που υποστηρίζονται είναι ο δανεισμός, η επιστροφή υλικού μετά από δανεισμό, η εν γένει ασφαλής διακίνηση και η απογραφή υλικού συλλογής της βιβλιοθήκης. Με αυτές τις δυνατότητες εξοικονομείται για το προσωπικό πολύτιμος χρόνος και μόχθος από εργασίες ρουτίνας, προκειμένου να επικεντρωθεί στην καθοδήγηση-εκπαίδευση των χρηστών και την παροχή υψηλού επιπέδου ψηφιακών υπηρεσιών για την έρευνα. Επιπλέον, η τεχνολογία RFID επιτρέπει την εκτέλεση ανέπαφων συναλλαγών με το κοινό, το οποίο έχει καταστεί απολύτως απαραίτητο λόγω της κρίσης της πανδημίας του COVID-19.

Ο πλήρης εξοπλισμός (Πίνακας 1) πρέπει να περιλαμβάνει θύρες για την ανίχνευσης ετικετών RFID, μονάδες-σταθμούς εργασίας προσωπικού για την αρχική ενεργοποίηση ετικετών αλλά και την καθημερινή συναλλαγή με το κοινό, επικόλληση ειδικών ετικετών RFID στο σύνολο της έντυπης συλλογής και του οπτικοακουστικού υλικού της βιβλιοθήκης, σταθμούς αυτόματου δανεισμού, έξυπνα ράφια, σταθμό αυτόματης επιστροφής βιβλίων/αυτό αυτοεξυπηρέτησης με κάδους για αυτόματα διαλογή/ταξινόμηση των επιστραφέντων βιβλίων βάσει κριτηρίων της βιβλιοθήκης (εν προκειμένω, χωροταξικά κριτήρια), μία κινητή συσκευή ανάγνωσης/ απογραφής με σάρωση και έξυπνη βιβλιοθήκη επιστροφής βιβλίων. Επιπλέον ο Πίνακας 2 περιλαμβάνει το σύνολο των απαιτούμενων λογισμικών και υπηρεσιών.

Πίνακας 1. Εξοπλισμός

Αντικείμενο	Ποσότητα	Βιβλ. 1	Βιβλ.2
Θύρα ασφαλείας δύο διαδρόμων	1	1	-
Θύρα ασφαλείας με μονό διάδρομο	2	-	2
Έξυπνο ράφι με σταθμό πληροφοριών	2	1	1
Σύστημα αυτόματου δανεισμού / επιστροφές / ανανέωσης υλικού με έξυπνο κάδο	3	1	2
Σύστημα αυτόματης επιστροφής εξωτερικό με τρεις τουλάχιστον κάδους	1	1	-
Σταθμοί εργασίας (RFID pads)	5	4	1
Φορητή συσκευή απογραφής / αναζήτησης	1	1	-
Όλα τα συνοδευτικά λογισμικά και υλικά για την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία			

Πίνακας 2. Υπηρεσίες & Λογισμικά

Αντικείμενο	Ποσότητα	Βιβλ. 1	Βιβλ.2
Υπηρεσίες LMS	1		
• Υπηρεσίες παραμετροποίησης λογισμικού Sierra	1	1	1
• Άδειες χρήσης SIP για το λογισμικό Sierra	6	3	3
• Υπηρεσίες καταλογογράφησης / μετάπτωσης δεδομένων για τεκμήρια στην Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αθηνών	5.500	-	5.500
Υπηρεσίες RFID			
- Υπηρεσίες επικόλλησης ετικετών και μετατροπής της συλλογής των βιβλιοθηκών	130.500	125.000	5.500
Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Προσωπικού των βιβλιοθηκών	5 ημέρες	✓	✓

Γενικές απαιτήσεις

Το εν λόγω σύστημα περιλαμβάνει ηλεκτρονικό εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες που αναβαθμίζουν την ασφαλή λειτουργία και την απρόσκοπτη διακίνηση υλικού μίας σύγχρονης βιβλιοθήκης. Σκοπός του Ανάδοχου είναι η προμήθεια, εγκατάσταση και καλή λειτουργία του ολοκληρωμένου συστήματος RFID. Ο ανάδοχος πρέπει να υποδείξει αλλά και να έρθει σε συνεννόηση με τις Βιβλιοθήκες σχετικά με την τοποθέτηση του εξοπλισμού στο χώρο, έτσι ώστε να λειτουργεί κατά το βέλτιστο τρόπο

Το σύστημα RFID πρέπει να είναι συμβατό με τα πρότυπα ISO 15693/18000-3 και το ISO28560 (για κωδικοποίηση πληροφορίας που αποθηκεύεται σε κάρτες RFID. Το σύστημα οφείλει να χρησιμοποιεί αρχιτεκτονική Readers Talks First (RTF), δηλαδή η συσκευή ανάγνωσης να μιλάει πρώτα, η ετικέτα να μην ανταποκρίνεται μέχρις ότου δεχτεί την αίτηση από τη συσκευή ανάγνωσης.

Το σύστημα θα πρέπει να παρέχεται με συνοδευτικό λογισμικό για την κάθε συσκευή που θα επιτρέπει τη λειτουργία τους και όπου απαιτείται την ολοκλήρωση με το σύστημα της βιβλιοθήκης. Κάθε μελλοντική αναβάθμιση του συστήματος θα πρέπει να συνοδεύεται με την πλήρη τεκμηρίωσή της (τεχνικά εγχειρίδια, οδηγίες λειτουργίας, κτλ.), και οι αναβαθμίσεις στο RFID σύστημα δεν θα πρέπει να επηρεάζουν αρνητικά την λειτουργικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Βιβλιοθήκης (LMS – Library Management System) και βεβαίως και το αντίστροφο.

Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί και να συνεργάζεται με το αυτοματοποιημένο σύστημα βιβλιοθήκης (LMS), που είναι το Sierra Integrated Library της εταιρείας Innovative χρησιμοποιώντας το Πρότυπο πρωτόκολλο ανταλλαγής, γνωστό ως SIP2. Οι σταθμοί αυτόματου δανεισμού και αυτόματης επιστροφής βιβλίων απαιτούν από μια άδεια λογισμικού SIP2. Όλοι οι σταθμοί εργασίας θα πρέπει να έχουν άμεση αλληλεπίδραση με το LMS Sierra και να το ενημερώνουν σε πραγματικό χρόνο κατά τη σύνδεσή τους.

Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει το υπάρχον σύστημα οπτικής αναγνώρισης τεκμηρίων (barcode), έτσι ώστε να υλοποιηθεί σωστά η μετάπτωση στις RFID ετικέτες και να υποστηρίζονται οι υπάρχουσες κάρτες μελών βιβλιοθήκης με γραμμωτό κώδικα.

Όλος ο σχετικός εξοπλισμός και οι ετικέτες πρέπει να χρησιμοποιούν αλγόριθμο anti-collision (διευθέτησης επεισοδίων σύγκρουσης), που δεν περιορίζει τον αριθμό των ετικετών που μπορούν να αναγνωριστούν και να σαρωθούν ταυτόχρονα. Η απαίτηση δεν θα επαναλαμβάνεται στην περιγραφή των επιμέρους μερών του συστήματος.

Ο διαχειριστής του συστήματος /τεχνικό προσωπικό της βιβλιοθήκης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να παρακολουθεί το σύστημα από απόσταση (remote) και να επιλύει προβλήματα.

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος, να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης των τεχνικών προσφορών, δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End-of-Life).

Όλες οι ηλεκτρονικές συσκευές θα πρέπει να είναι κατάλληλες για τη χρήση που προορίζονται, να τηρούν τους ισχύοντες κανονισμούς ασφαλείας και να έχουν απαραίτητα τη σήμανση CE ή και FFC.

Όλα τα είδη, εξοπλισμός και λογισμικά, θα πρέπει να καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον για δυο (2) χρόνια από την παράδοση.

Όλα τα συστήματα και υποσυστήματα θα πρέπει να συνοδεύονται με όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα, καλώδια σύνδεσης και τροφοδοσίας και όλον τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία.

Απαιτήσεις Εξοπλισμού

Οι απαιτήσεις για τον εξοπλισμό περιλαμβάνονται στους πίνακες συμμόρφωσης που παρατίθενται στο τέλος της παρούσας μελέτης.

Πίνακας 3. Αντιστοίχιση εξοπλισμού με πίνακα συμμόρφωσης

Αντικείμενο	Πίνακας συμμόρφωσης
Θύρα ασφαλείας δύο διαδρόμων	Πίνακας 3. Θύρα ασφαλείας RFID (δύο διαδρόμων)
Θύρα ασφαλείας με μονό διάδρομο	Πίνακας 4. Θύρα ασφαλείας RFID (μονού διαδρόμου)
Έξυπνο ράφι με σταθμό πληροφοριών	Πίνακας 8. Έξυπνο Ράφι / Info Station
Σύστημα αυτόματου δανεισμού/ επιστροφές/ανανέωση υλικού με έξυπνο κάδο	Πίνακας 7. Σταθμός Αυτό - Εξυπηρέτησης Χρηστών (αυτόματος δανεισμός / επιστροφή / ανανέωση υλικού) με έξυπνο κάδο / Πίνακας 7α. Λογισμικό Σταθμού Αυτό - Εξυπηρέτησης Χρηστών RFID / Πίνακας 7β. Κάδοι Ταξινόμησης / Τοποθέτησης Υλικού για σταθμούς Αυτό – Εξυπηρέτησης χρηστών
Σύστημα αυτόματης επιστροφής εξωτερικό με τρεις τουλάχιστον κάδους	Πίνακας 9. Σύστημα Αυτόματης Επιστροφής Υλικού RFID (εξωτερικού τύπου - Book Drop 24ωρης λειτουργίας)
Σταθμοί εργασίας (RFID pads)	Πίνακας 5. Σταθμός Εργασίας Προσωπικού (RFID pad) / Πίνακας 5α. Λογισμικό Σταθμού Εργασίας Προσωπικού (RFID pad)
Φορητή συσκευή απογραφής / αναζήτησης	Πίνακας 6. Φορητή Συσκευή RFID Απογραφής / Αναζήτησης

Απαιτήσεις Υπηρεσιών

Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει τις προσφερόμενες μονάδες στις θέσεις που θα υποδείξει η Βιβλιοθήκη.

Ο Ανάδοχος οφείλει να θέσει σε πλήρη λειτουργία το RFID σύστημα, έτσι όπως περιγράφεται προηγουμένως, ώστε να συνεργάζεται με το LMS λογισμικό Sierra που χρησιμοποιεί η Βιβλιοθήκη. Όλος ο εξοπλισμός και το λογισμικό πρέπει να διαμορφωθούν κατάλληλα, ώστε να συνεργάζονται με το LMS της βιβλιοθήκης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει τη μετατροπή 130.500 τεκμηρίων από το σύστημα ταυτοποίησης μέσω barcode στο σύστημα ταυτοποίησης μέσω RFID, στις δυο βιβλιοθήκες. Επίσης ο ανάδοχος με ίδια μέσα και σε συνεννόηση με την Βιβλιοθήκη της Πανεπιστημιούπολης Αθηνών θα προβεί και σε αναδρομική καταλογόγραφηση περίπου 5.500 τεκμηρίων και μετάπτωση στο σύστημα Sierra.

Η μετάπτωση θα περιλαμβάνει τον προγραμματισμό των ώστε να επιτευχθεί η απόλυτη συμβατότητα με το σύστημα LMS Sierra. **Ειδική πρόβλεψη πρέπει να ληφθεί ώστε να μην χρειαστεί επαναπρογραμματισμός των ετικετών σε περίπτωση συγχώνευσης των συστημάτων RFID της Βιβλιοθήκης του Αρχαίου Ελαιώνα.** Πριν την εγγραφή των δεδομένων στις RFID ετικέτες ο ανάδοχος θα πρέπει να έρθει σε συνεννόηση με την Βιβλιοθήκη, προκειμένου να σχεδιαστεί σωστά η όλη διαδικασία σύμφωνα με τα ειδικά ζητούμενα.

Ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες εγκατάστασης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Το έργο της μετάπτωσης (προγραμματισμού και επικόλλησης ετικετών), της εγκατάστασης του εξοπλισμού και των λογισμικών, της παραμετροποίησης μαζί με τις αναγκαίες δοκιμές λειτουργίας δεν θα πρέπει να διαρκέσει περισσότερο από **έξι (6) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης.

Υπηρεσίες εκπαίδευσης προσωπικού της Βιβλιοθήκης

Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει στο προσωπικό της Βιβλιοθήκης ικανοποιητική εκπαίδευση στη χρήση του προσφερόμενου εξοπλισμού και των λογισμικών καθώς και σχετικές γραπτές οδηγίες. Η εκπαίδευση θα απευθύνεται στους χρήστες και τους διαχειριστές του RFID συστήματος.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης τουλάχιστον πέντε (5) ημερών στο προσωπικό της βιβλιοθήκης, ώστε να είναι σε θέση να αναλάβει στη συνέχεια την παραγωγική λειτουργία του RFID συστήματος. Ο ανάδοχος θα υποβάλλει αναλυτικό πρόγραμμα της εκπαίδευσης.

Εκτιμώμενος προϋπολογισμός

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται μια εκτίμηση του κόστους υλοποίησης του έργου

Πίνακας 4. Εκτίμηση κόστους ανά είδος και υπηρεσία

A/A	Είδος	Ποσότητα	Τιμή ανά είδος	Κόστος
1	Ετικέτες βιβλίων	130.500	0,120 €	15.660,00 €
2	Θύρα ασφαλείας δύο διαδρόμων	1	10.000,00 €	10.000,00 €

3	Πύλη εισόδου μονή	2	5.500,00 €	11.000,00 €
4	Σταθμοί εργασίας προσωπικού	5	980,00 €	4.900,00 €
5	Φορητή συσκευή απογραφής	1	4.500,00 €	4.500,00 €
6	Σύστημα αυτόματης επιστροφής εξωτερικό με τρεις τουλάχιστον κάδους	1	48.000,00 €	48.000,00 €
7	Σύστημα αυτόματου δανεισμού/επιστροφές/ανανέωση υλικού με έξυπνο κάδο	3	12.000,00 €	36.000,00 €
8	Έξυπνο ράφι με σταθμό πληροφοριών	2	12.000,00 €	24.000,00 €
9	Άδεια χρήσης λογισμικού SIP2	6	3.700,00 €	22.200,00 €
10	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	5	250,00 €	1.250,00 €
11	Υπηρεσίες προγραμματισμός και μετατροπή ετικετών RFID	130.500	0,1800 €	23.490,00 €
12	Υπηρεσίες LMS	1	9.000,00 €	9.000,00 €
13	Υπηρεσίες καταλογογράφησης	5.500	2,80 €	15.400,00 €
	Σύνολο χωρίς ΦΠΑ			225.400,00 €
	ΦΠΑ			54.096,00 €
	Τελικό			279.496,00 €

Διενέργεια διαγωνισμού

Ο εν λόγω διαγωνισμός παρουσιάζει ορισμένες ιδιαιτερότητες. Συγκεκριμένα, με δεδομένο ότι το LMS Sierra της Innovative εκπροσωπείται αποκλειστικά από μια εταιρεία στην Ελλάδα, τυχόν συμπερίληψη των αδειών SIP2 και των υπηρεσιών παραμετροποίησης τους, σε ένα κοινό διαγωνισμό με όλα τα υπόλοιπα είδη, θα οδηγούσε στον αποκλεισμό κάθε άλλης εταιρείας. Επομένως ο διαγωνισμός θα πρέπει να έχει δυο διακριτά μέρη, στα οποία οι ενδιαφερόμενες εταιρείες θα μπορούν να υποβάλλουν ξεχωριστές προσφορές σε ένα από αυτά ή και στα δύο.

Επιπλέον, ο εξοπλισμός RFID που θα αποκτηθεί μέσα από τον παρόντα διαγωνισμό και προορίζεται για βιβλιοθήκες, είναι αρκετά τυποποιημένος ως προς τις προδιαγραφές του και τις προσφερόμενες λύσεις, γεγονός που δεν επιτρέπει σημαντικές διαφοροποιήσεις στα κριτήρια αξιολόγησης. Επομένως η θέσπιση συγκριτικών κριτηρίων για καλύτερη βαθμολόγηση θα είχε μικρή ως καθόλου επίδραση στις προσφερόμενες από τους αναδόχους λύσεις. Με βάση αυτή τη διαπίστωση προκρίνεται η λύση του διαγωνισμού με κριτήριο τη χαμηλότερη / οικονομικότερη προσφορά και όχι τη συμφερότερη.

Το 1^ο τμήμα θα περιλαμβάνει τα είδη / υπηρεσίες 1-11 [βλέπε ομάδα Α στους Πίνακες Συμμόρφωσης – Εκτίμηση κόστους: 178.800,00 € χωρίς ΦΠΑ] και το 2^ο τμήμα θα περιλαμβάνει τα είδη / υπηρεσίες 12 και 13 [βλέπε Ομάδα Β στους Πίνακες Συμμόρφωσης – Εκτίμηση κόστους: 46.600,00 € χωρίς ΦΠΑ].

Χρονοδιάγραμμα – Πλάνο εργασιών

Το έργο αναμένεται να έχει διάρκεια 6 μήνες και να εκτελεστεί στα εξής στάδια:

- Υλοποίηση και παράδοση λογισμικών SIP2 και υπηρεσιών LMS εντός δύο μηνών
 - ο Παραμετροποίηση λογισμικού SIERRA, παράδοση αδειών SIP εντός του πρώτου μήνα.

- Αναδρομική καταλογράφηση εγγραφών στη Βιβλιοθήκη της Πανεπιστημιούπολης Αθηνών και μετάπτωση στο σύστημα Sierra εντός του δεύτερου μήνα.
- Υλοποίηση και παράδοση υλικού, λογισμικών και υπηρεσιών RFID εντός έξι μηνών
 - Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και σε έναρξη της λειτουργίας όλου του εξοπλισμού εντός έξι μηνών.
 - Επικόλληση ετικετών RFID, δοκιμές, έλεγχοι λειτουργίας, εκπαίδευση εντός έξι μηνών.

Πίνακες Συμμόρφωσης

ΟΜΑΔΑ Α – Εξοπλισμός και Υπηρεσίες RFID

Πίνακας 1. Γενικές απαιτήσεις RFID

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Όλα τα στοιχεία του συστήματος πρέπει να φέρουν πιστοποίηση κατά CE, ή/και FCC , πρέπει να είναι συμβατά με τα κατάλληλα πρωτόκολλα για τη σωστή λειτουργία τους και να πληρούν τις απαιτήσεις των Οδηγιών της ΕΕ και RoHS.	NAI		
2	Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με το πρότυπο ISO 15693/18000-3 και το ISO 28560 και να χρησιμοποιεί αρχιτεκτονική Reader Talks First (RTF).	NAI		
3	Η προσφέρουσα Εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιήσεις ποιότητας οι οποίες να αποδεικνύονται από επίσημα παραστατικά.	NAI		
4	Οι υποψήφιοι ανάδοχοι απαιτείται, κατά την τελευταία πενταετία να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον αθροιστικά συμβάσεις προμήθειας συστήματος RFID σε ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη ύψους τουλάχιστον 180.000 ευρώ (Χωρίς ΦΠΑ) που να περιλαμβάνει τουλάχιστον πύλες ασφαλείας, σύστημα αυτοεξυπηρέτησης χρηστών, αυτόματης επιστροφής υλικού και ετικέτες βιβλίων με σχετικές υπηρεσίες επικόλλησης.	NAI		
5	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει το υπάρχον σύστημα οπτικής αναγνώρισης τεκμηρίων (barcode).	NAI		
6	Κάθε μελλοντική αναβάθμιση του συστήματος θα πρέπει να συνοδεύεται με την πλήρη τεκμηρίωση της.	NAI		
7	Οι αναβαθμίσεις στο RFID σύστημα δεν θα πρέπει να επηρεάζουν την λειτουργικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Βιβλιοθήκης (ILS)	NAI		
8	Ο διαχειριστής του συστήματος / τεχνικό προσωπικό της βιβλιοθήκης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να παρακολουθεί το σύστημα από απόσταση (remote).	NAI		

9	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να συνδέεται με αυτοματοποιημένο σύστημα βιβλιοθήκης (LMS) χρησιμοποιώντας πρωτόκολλο SIP2 ή NCIP.	ΝΑΙ		
10	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να παρέχει ειδικό συνοδευτικό λογισμικό για την λειτουργία των υποσυστημάτων του RFID συστήματος.	ΝΑΙ		
11	Όλοι οι σταθμοί εργασίας θα πρέπει να έχουν άμεση αλληλεπίδραση με το LMS και να ενημερώνουν το LMS σε πραγματικό χρόνο κατά τη σύνδεσή τους.	ΝΑΙ		
12	Το προτεινόμενο σύστημα δεν πρέπει να χρησιμοποιεί ξεχωριστή σύνδεση LMS.	ΝΑΙ		
13	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός RFID θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση κατασκευαστή για τουλάχιστον 2 έτη, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους επί μέρους πίνακες στη συνέχεια.	ΝΑΙ		
14	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του κατά την ημερομηνία κατάθεσης των τεχνικών προσφορών, δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
15	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δεσμεύεται ότι θα εγκαταστήσει την τρέχουσα κατά την υλοποίηση της σύμβασης (παράδοση των ειδών) έκδοση του λογισμικού εάν αυτή είναι μεταγενέστερη της έκδοσης που συμπεριέλαβε στην τεχνική προσφορά του.	ΝΑΙ		
16	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του ως επιπλέον παροχή εξοπλισμό ή λογισμικό ή άδεια χρήσης που δεν αναφέρεται ρητά και είναι απαραίτητο για τη λειτουργία της προσφερόμενης λύσης RFID.	ΝΑΙ		

Πίνακας 2. Ετικέτες σήμανσης (RFID tags)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός ετικετών έντυπου υλικού.	130.500		
2	Εγγύηση διάρκειας ζωής τουλάχιστον 50 ετών.	NAI		
3	Συχνότητα ετικέτας 13,56 MHz.	NAI		
4	Συμβατή με πρότυπα ISO 15693 ή/και ISO 18000-3 / ISO28560	NAI		
5	Ελάχιστη χωρητικότητα της προσφερόμενης ετικέτας τουλάχιστον 1024 bit.	NAI		
6	Οι ετικέτες θα έχουν διάσταση κατάλληλη για επικόλληση σε έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό, να είναι ορθογώνιες ή τετράγωνες, με προτίμηση στη διάσταση 50mm X 80mm (+/- 5 mm). Να δηλωθούν οι διαστάσεις της προσφερόμενης ετικέτας RFID.	NAI		
7	Όλα τα στοιχεία εκτός του Unique ID στις ετικέτες RFID, συμπεριλαμβανομένου του πεδίου αναγνωριστικών στοιχείων, πρέπει να είναι επανεγγράψιμα.	NAI		
8	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να διαθέτουν λειτουργία ασφάλειας (Electronic Article Surveillance)	NAI		
9	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να είναι αυτοκόλλητες και μονοκόμματα (ένα τεμάχιο) και να εφαρμόζονται εύκολα, με μία κίνηση, χωρίς να απαιτείται η τοποθέτηση πρόσθετου αυτοκόλλητου.	NAI		
10	Οι προτεινόμενες ετικέτες RFID πρέπει να διαθέτουν εύρος λειτουργίας 0 °C έως 40 °C.	NAI		
11	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να χρησιμοποιούν αυτοκόλλητο υλικό χαμηλό όξινο ή ουδέτερο pH.	NAI		
12	Οι ετικέτες του προτεινόμενου συστήματος πρέπει να χρησιμοποιούν αλγόριθμο anti-collision (διευθέτησης επεισοδίων σύγκρουσης).	NAI		

Πίνακας 3. Θύρα ασφαλείας RFID (δύο διαδρόμων)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός μονάδων	1		
2	Λογισμικό θυρών RFID - Αριθμός αδειών μια (1)	1		
3	Να δηλωθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
4	Η προτεινόμενη πύλη RFID πρέπει να είναι κατασκευασμένη από στερεό πλεξιγκλάς	ΝΑΙ		
5	Η προτεινόμενη πύλη RFID πρέπει να αποτελείται από τρεις (3) στηλοθέτες και να δημιουργεί (2) διαδρόμους εισόδου εξόδου επισκεπτών	ΝΑΙ		
6	Το άνοιγμα μεταξύ των δύο «παραστάδων» της Πύλης πρέπει να επιτρέπει την διέλευση αναπηρικού αμαξιδίου δηλαδή να είναι τουλάχιστον 0,9 μέτρα.	ΝΑΙ		
7	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να διαθέτει μηχανισμό μέτρησης πλήθους επισκεπτών (ανάγνωση αριθμού επισκεπτών, είσοδος και έξοδος).	ΝΑΙ		
8	Το σύστημα πρέπει να ενσωματώνει λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας που μπορεί να παραμείνει σε κατάσταση κατανάλωσης χαμηλής ενέργειας έως ότου ο μετρητής πλήθους ανιχνεύσει κίνηση	ΝΑΙ		
9	Όλα τα ηλεκτρονικά μέρη της προτεινόμενης πύλης πρέπει να είναι ενσωματωμένα και χωρίς την απαίτηση εξωτερικών συσκευών για τη λειτουργία τους	ΝΑΙ		
10	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να αναγνωρίζει ετικέτες RFID συχνότητας 13,56 MHz και την κατάσταση ασφαλείας τους	ΝΑΙ		
11	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να υποστηρίζει διάφορους τύπους ετικετών RFID	ΝΑΙ		

12	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να έχει δυνατότητα ανάγνωσης RFID σήματος εντός του χώρου ανίχνευσης της πύλης (τρισδιάστατη αναγνώριση) είτε σε κάθετη είτε σε οριζόντια είτε σε πλάγια θέση	NAI		
13	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να περιλαμβάνει ρυθμιζόμενους οπτικούς και ακουστικούς συναγερμούς σε περίπτωση ανίχνευσης ασφαλισμένης RFID ετικέτας.	NAI		
14	Να υπάρχει οπτικός συναγερμός στην προτεινόμενη πύλη.	NAI		
15	Η ένταση του ηχητικού συναγερμού μπορεί να ρυθμιστεί			
16	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να ενεργοποιείται όταν εντοπίζει συγκεκριμένες τιμές AFI ή EAS	NAI		
17	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να υποστηρίζει αναγνώριση πολλαπλών τιμών AFI ή EAS	NAI		
18	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να υποστηρίζει ISO 15693 και ISO 18000-3 / ISO28560	NAI		
19	Η συσκευή πρέπει να συνοδεύεται από πιστοποίηση τύπου CE	NAI		
20	Ο ανάδοχος θα προσφέρει μαζί με την πύλη και Online UPS τουλάχιστον 1000VA , για την απρόσκοπτη λειτουργία της αλλά και την προστασία της από απότομες αυξομειώσεις της τάσης του ρεύματος (συνολικά 1 UPS).	NAI ≥1000VA		
21	Η πύλη να έχει εγγύηση	NAI ≥2 χρόνων		

Πίνακας 4. Θύρα ασφαλείας RFID (μονού διαδρόμου διαδρόμων)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός μονάδων	2		
2	Λογισμικό θυρών RFID - Αριθμός αδειών δύο (3)	2		
3	Να δηλωθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
4	Η προτεινόμενη πύλη RFID πρέπει να είναι κατασκευασμένη από στερεό πλεξιγκλάς	ΝΑΙ		
5	Η προτεινόμενη πύλη RFID πρέπει να αποτελείται από δύο (2) στηλοθέτες και να δημιουργεί (1) διάδρομο εισόδου εξόδου επισκεπτών	ΝΑΙ		
6	Το άνοιγμα μεταξύ των δύο «παραστάδων» της Πύλης πρέπει να επιτρέπει την διέλευση αναπηρικού αμαξιδίου δηλαδή να είναι τουλάχιστον 0,9 μέτρα .	ΝΑΙ		
7	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να διαθέτει μηχανισμό μέτρησης πλήθους επισκεπτών (είσοδος και έξοδος)	ΝΑΙ		
8	Το σύστημα πρέπει να ενσωματώνει λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας που μπορεί να παραμείνει σε κατάσταση κατανάλωσης χαμηλής ενέργειας έως ότου ο μετρητής πλήθους ανιχνεύσει κίνηση	ΝΑΙ		
9	Όλα τα ηλεκτρονικά μέρη της προτεινόμενης πύλης πρέπει να είναι ενσωματωμένα και χωρίς την απαίτηση εξωτερικών συσκευών για τη λειτουργία τους	ΝΑΙ		
10	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να αναγνωρίζει ετικέτες RFID συχνότητας 13,56 MHz και την κατάσταση ασφαλείας τους	ΝΑΙ		
11	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να υποστηρίζει διάφορους τύπους ετικετών RFID	ΝΑΙ		

12	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να έχει δυνατότητα ανάγνωσης RFID σήματος εντός του χώρου ανίχνευσης της πύλης (τρισδιάστατη αναγνώριση) είτε σε κάθετη είτε σε οριζόντια είτε σε πλάγια θέση	NAI		
13	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να περιλαμβάνει οπτικούς και ακουστικούς συναγερμούς σε περίπτωση ανίχνευσης ασφαλισμένης RFID ετικέτας	NAI		
14	Ο οπτικός συναγερμός της προτεινόμενης πύλης πρέπει να μπορεί να ρυθμιστεί.	NAI		
15	Η ένταση του ηχητικού συναγερμού μπορεί να ρυθμιστεί	NAI		
16	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να ενεργοποιείται όταν εντοπίζει συγκεκριμένες τιμές AFI ή EAS	NAI		
17	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να υποστηρίζει αναγνώριση πολλαπλών τιμών AFI ή EAS	NAI		
18	Η προτεινόμενη πύλη πρέπει να υποστηρίζει ISO 15693 και ISO 18000-3 / ISO28560	NAI		
19	Η συσκευή πρέπει να συνοδεύεται από πιστοποίηση τύπου CE	NAI		
20	Ο ανάδοχος θα προσφέρει μαζί με την πύλη και Online UPS τουλάχιστον 1000VA , για την απρόσκοπτη λειτουργία της αλλά και την προστασία της από απότομες αυξομειώσεις της τάσης του ρεύματος (συνολικά 2 UPS).	NAI ≥1000VA		
21	Η πύλη να έχει εγγύηση	NAI ≥2 χρόνων		

Πίνακας 5. Σταθμός Εργασίας Προσωπικού (RFID pad)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός μονάδων	5		
2	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας RFID πρέπει να συνδέεται με τον υπολογιστή που παρέχεται από τη βιβλιοθήκη μέσω σύνδεσης USB.	NAI		
3	Η κεραία RFID του προτεινόμενου σταθμού εργασίας πρέπει να είναι πλήρως θωρακισμένη, δηλαδή να διαβάζει μόνο τις RFID ετικέτες που βρίσκονται εντός της περιμέτρου της κεραίας	NAI		
4	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας πρέπει να διαθέτει συσκευή ανάγνωσης μικρού πάχους (λιγότερο από 35 mm)	NAI		
5	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας πρέπει να χρησιμοποιεί αλγόριθμο anti-collision (διευθέτησης επεισοδίων σύγκρουσης) που δεν περιορίζει τον αριθμό των ετικετών που μπορούν να αναγνωριστούν και να σαρωθούν ταυτόχρονα	NAI		
6	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας θα πρέπει να επιτρέπει τις λειτουργίες κυκλοφορίας και μετατροπής υλικού και θα αποτελείται φυσικά από μια κεραία RFID και συσκευή ανάγνωσης RFID	NAI		
7	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας πρέπει να επιτρέπει την αλλαγή της κατάστασης ασφαλείας της ετικέτας χωρίς αλληλεπίδραση με το LMS	NAI		
8	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας και το λογισμικό του πρέπει να εγγράφει πληροφορίες στις RFID ετικέτες με βάση τα προσδιορισμένα πρότυπα που ακολουθεί η βιβλιοθήκη	NAI		
9	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας συνοδεύεται από λογισμικό για τον προγραμματισμό RFID ετικετών αλλά και λογισμικό για την κυκλοφορία (δανεισμό και επιστροφή) του υλικού της βιβλιοθήκης	NAI		

10	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας και το λογισμικό του πρέπει να είναι συμβατά με το πρότυπο ISO 15693 18000-3 / ISO28560 και να χρησιμοποιούν αρχιτεκτονική Reader Talks First (RTF)	NAI		
11	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας και το συνοδευόμενο λογισμικό πρέπει να είναι συμβατά και να λειτουργούν με Windows 10 32/64 bit	NAI		
12	Ο προτεινόμενος σταθμός εργασίας πρέπει να συνοδεύεται από πιστοποίηση τύπου CE	NAI		
13	Θα παρέχεται εγγύηση της μονάδας από τον κατασκευαστή	>= 2 έτη		

Πίνακας 5α. Λογισμικό Σταθμού Εργασίας Προσωπικού (RFID pad)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός αδειών	5		
2	Το συνοδευόμενο λογισμικό μετατροπής ετικετών πρέπει να μπορεί να παρέχει δυνατότητα σύνδεσης δύο ή περισσότερων ετικετών RFID με ένα μοναδικό κωδικό	NAI		
3	Ο σταθμός θα πρέπει να μπορεί να προγραμματίζει τις ετικέτες RFID είτε με την ανάγνωση του barcode ή με πληκτρολόγηση του κωδικού του τεκμηρίου.	NAI		
4	Το συνοδευόμενο λογισμικό πρέπει να ενημερώνει τον χρήστη για τυχόν πρόβλημα κατά την διαδικασία μετατροπής της rfid ετικέτας	NAI		

Πίνακας 6. Φορητή Συσκευή RFID Απογραφής / Αναζήτησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός μονάδων	1		
2	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να διαθέτει εργονομικό σχεδιασμό, ώστε να εκτελείται εύκολα η σάρωση των ραφιών σε όλα τα επίπεδα, να είναι εύκολη στη χρήση και να μην επιβαρύνει ιδιαίτερα τον καρπό, ο χειρισμός τους να εκτελείται με ένα χέρι και το συνολικό βάρος της φορητής συσκευής ανάγνωσης πρέπει να είναι μικρότερο από 1000 γραμμάρια, συμπεριλαμβανομένης της μπαταρίας.	NAI		
3	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να διαθέτει μια εύκολη στη χρήση οθόνη αφής τουλάχιστον 3.5".	NAI		
4	Ταχύτητα ανάγνωσης	≥ 30 tags/sec		
5	Επικοινωνία/συνδεσιμότητα: Wifi	NAI		
6	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να αναγνωρίζει ετικέτες RFID συχνότητας 13,56 MHz	NAI		
7	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να είναι ικανή για ανάγνωση, αναζήτηση υλικού, ταξινόμηση και αναζήτηση λάθος τοποθετημένων τεκμηρίων	NAI		
8	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να διαθέτει λειτουργία εντοπισμού χαμένου υλικού.	NAI		
9	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να είναι σε θέση να ανιχνεύει και να αλλάζει τις καταστάσεις ασφαλείας (security bit) των ετικετών RFID	NAI		
10	Η διάρκεια ζωής της μπαταρίας της φορητής συσκευής ανάγνωσης πρέπει να παρέχει τουλάχιστον 10 ώρες συνεχούς λειτουργίας.	NAI >= 10 ώρες		
11	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να διαθέτει εφεδρική.	NAI		

12	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να αποθηκεύει rfid codes ή barcodes των δεδομένων που ανιχνεύει στα ράφια και να δημιουργεί διάφορες μορφές αρχείων (txt, csv) που μπορούν εν συνεχεία να προσαρμοστούν ανάλογα και να τροφοδοτήσουν λειτουργίες του LMS	NAI		
13	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να διαθέτει ηχητικές και οπτικές ενδείξεις για την επαλήθευση των προσδιοριζόμενων στοιχείων.	NAI		
14	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να υποστηρίζει πρότυπα ISO 15693 & ISO 18000-3 / ISO28560	NAI		
15	Το προτεινόμενο σύστημα να διαθέτει λειτουργία ελέγχου σειράς ραφιών για εντοπισμό στοιχείων σε εσφαλμένη θέση	NAI		
16	Το προτεινόμενο σύστημα να διαθέτει λειτουργία αναζήτησης για προσδιορισμό στοιχείων σε πολλαπλές λίστες αναζήτησης που καθορίζονται από το χρήστη (π.χ. στοιχεία που λείπουν, στοιχεία που έχουν δηλωθεί ως επιστραφέντα, απολεσθέντα στοιχεία, ανεπιθύμητα στοιχεία, κλπ.)	NAI		
17	Το προτεινόμενο σύστημα να διαθέτει λειτουργία ταξινόμησης για υποβοήθηση του χρήστη κατά την ταξινόμηση στοιχείων στα ράφια ή τις τροχήλατες βάσεις	NAI		
18	Το προτεινόμενο σύστημα να διαθέτει λειτουργία ταξινόμησης για υποβοήθηση του χρήστη κατά την ταξινόμηση στοιχείων στα ράφια ή τις τροχήλατες βάσεις	NAI		
19	Η προτεινόμενη φορητή συσκευή ανάγνωσης RFID πρέπει να συνοδεύεται από πιστοποίηση τύπου CE	NAI		
20	Να παρέχεται εγγύηση	>= 2 έτη		

Πίνακας 7. Σύστημα αυτόματου δανεισμού/ επιστροφές/ανανέωση υλικού με έξυπνο κάρδο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός μονάδων	3		
2	Να δηλωθεί ο τύπος (μοντέλο) και ο κατασκευαστής του προσφερόμενου σταθμού.	ΝΑΙ		
3	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης υποστηρίζει ετικέτες HF RFID συμβατές με τα πρότυπα ISO 15693 και 18000 / ISO28560	ΝΑΙ		
4	Το περίβλημα της προτεινόμενης μονάδας αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να είναι κατασκευασμένο από μέταλλο.	ΝΑΙ		
5	Το περίβλημα της προτεινόμενης μονάδας αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να καλύπτει το υλικό του υπολογιστή, την καλωδίωση και την τροφοδοσία ρεύματος καθώς και τον εκτυπωτή, ώστε να προστατεύονται τα ηλεκτρονικά του μέρη	ΝΑΙ		
6	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να διαθέτει εύκολα προσπελάσιμο, ενσωματωμένο εκτυπωτή σε μεταλλικό περίβλημα που να μπορεί να κλειδωθεί για προστασία από βανδαλισμούς	ΝΑΙ		
7	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να συνοδεύεται από βάση στήριξης	ΝΑΙ		
8	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να έχει έγχρωμη οθόνη αφής τουλάχιστον 15 "	ΝΑΙ		
9	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να διαθέτει θερμικό εκτυπωτή	ΝΑΙ		
10	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να μπορεί να εγκατασταθεί σε οποιοδήποτε χώρο υποδείξει η βιβλιοθήκη με πρόσβαση δικτύου Ethernet και παροχή ρεύματος	ΝΑΙ		

11	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να περιέχει μια σύνδεση επικοινωνίας με ένα σύστημα παρακολούθησης μέσω διαδικτύου σε ένα web-based περιβάλλον και να δίνει την δυνατότητα απομακρυσμένης παρακολούθησης της τρέχουσας κατάστασης του συστήματος στατιστικών στοιχείων (δανεισμοί – επιστροφές) αλλά και τυχών προβλημάτων (πχ έλλειψη χαρτιού απόδειξης εκτυπωτή)	NAI		
12	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να διαθέτει εξωτερικό σύνδεσμο USB για εργασίες συντήρησης και επισκευής	NAI		
13	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να διαθέτει κάδο επιστροφής υλικού	NAI		
14	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να είναι σε θέση να δανείζει, να επιστρέφει και να ανανεώνει την κατάσταση δανεισμού του τεκμηρίου, σύμφωνα με τους αντίστοιχους κανόνες του συστήματος LMS της βιβλιοθήκης	NAI		
15	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να μπορεί να επεξεργάζεται περισσότερα του ενός βιβλίου σε μία συναλλαγή	NAI		
16	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να συνοδεύεται από αναγνώστη barcode καρτών χρηστών, RFID ετικέτας και να έχει την δυνατότητα ενσωμάτωσης αναγνώστη smart card χρηστών	NAI		
17	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα για μελλοντική επέκταση με μηχανισμό ολοκληρωμένων ενοτήτων πληρωμής για μετρητά (κέρματα και χαρτονομίσματα) και κάρτες chip και pin	NAI		

18	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να λειτουργεί σε απόλυτο συγχρονισμό με το κεντρικό σύστημα βιβλιοθήκης (LMS) και να ενημερώνει την κατάσταση δανεισμού του τεκμηρίου και τον λογαριασμό των χρηστών σε πραγματικό χρόνο χωρίς να απαιτείται επέμβαση τεχνικού ή βιβλιοθηκονόμου	NAI		
19	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να δίνει δυνατότητα επιστροφής όλων των τύπων υλικού της βιβλιοθήκης (έντυπο υλικό, video, DVD, cd, κλπ.) αν αυτό επιτρέπεται από τους κανόνες κυκλοφορίας υλικού	NAI		
20	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να επιτρέπει τον ορισμό της χρονικής διάρκειας της πρόσβασης του χρήστη στο λογαριασμό του ώστε να αποφευχθεί η χρήση του λογαριασμού του από τον επόμενο χρήστη, σε περίπτωση που δεν αποσυνδέσει το προσωπικό του λογαριασμό μετά το τέλος της συναλλαγής	NAI		
21	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να έχει την δυνατότητα λειτουργίας σε Offline Mode	NAI		
22	Ο σταθμός εκτυπώνει απόδειξη με όλες τις πληροφορίες της συναλλαγής του χρήστη. Το περιεχόμενο της απόδειξης θα μπορεί να προσαρμοστεί, βάσει των αναγκών της βιβλιοθήκης (ταυτότητα της βιβλιοθήκης, κλπ.)	NAI		
23	Ο προτεινόμενος σταθμός πρέπει να εμφανίζει και να επιτρέπει την επιλογή πολλών γλωσσών (συγκεκριμένα Ελληνικά και Αγγλικά) και να διαθέτει κατάλληλο editor για την προσθήκη νέων γλωσσών ή μηνυμάτων. Η επιλογή γλώσσας θα γίνεται στο αρχικό στάδιο μιας συναλλαγής.	NAI		

24	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να είναι πλήρως συμβατή με DDA / ADA	ΝΑΙ		
25	Η συσκευή πρέπει να συνοδεύεται από πιστοποίηση τύπου CE	ΝΑΙ		
26	Παρεχόμενη εγγύηση κατασκευαστή	>= 2 ετών		

Πίνακας 7α. Λογισμικό για το Σύστημα αυτόματου δανεισμού/
επιστροφές/ανανέωση υλικού με έξυπνο κάρδο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός αδειών	3		
2	Το λογισμικό πρέπει να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να επιλέγει το περιβάλλον εργασίας μεταξύ διαφόρων τυπικών σχεδίων θεμάτων	ΝΑΙ		
3	Η διεπαφή χρήστη πρέπει να επιτρέπει την επιλογή γλωσσών συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής και της Αγγλικής τουλάχιστον. Να αναφερθούν τυχόν άλλες γλώσσες που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
4	Η προτεινόμενη μονάδα αυτοεξυπηρέτησης πρέπει να δίνει τη δυνατότητα σύνδεσης με λογισμικό όπου ο διαχειριστής μέσω web browser ελέγχει την κατάσταση της συσκευής και εξάγει στατιστικά χρήσης της, τα οποία προκύπτουν από την ανάγνωση των RFID ετικετών	ΝΑΙ		
5	Το λογισμικό πρέπει να επιτρέπει τον έλεγχο και την αλλαγή κατάστασης δανεισμού των τεκμηρίων της βιβλιοθήκης με βάση τη σύνδεση SIP2 στο σύστημα διαχείρισης και τους κανονισμούς δανεισμού της βιβλιοθήκης	ΝΑΙ		
6	Το λογισμικό πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να ελέγχουν τον λογαριασμό τους (δανεισμούς, ημερομηνία επιστροφής ανά τεκμήριο, πρόστιμα) και να ανανεώνουν τον δανεισμό τους (αν η πολιτική της βιβλιοθήκης το επιτρέπει)	ΝΑΙ		

7	Το λογισμικό πρέπει να επιτρέπει σε έναν χρήστη να ολοκληρώσει όλες τις λειτουργίες (check in, check out, check account, πληρωμές) κάτω από μία σύνδεση, καθιστώντας τη διαδικασία συναλλαγής εύκολη και ομαλή	NAI		
8	Το λογισμικό πρέπει να επιτρέπει την μελλοντική ενσωμάτωση των λειτουργιών πληρωμής σε μεταγενέστερο στάδιο (μετρητά, κέρματα και σημειώσεις και κάρτες chip & pin) αν το αποφασίσει η βιβλιοθήκη	NAI		
9	Το λογισμικό πρέπει να έχει τη δυνατότητα προβολής / προώθησης δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης ακόμα και όταν η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής	NAI		
10	Το λογισμικό πρέπει να έχει δυνατότητα να παρέχει σχετικές συστάσεις βιβλίων και ενημερωτικά μηνύματα στους χρήστες κατά τη διαδικασία της αναχώρησης τους για τη βελτίωση της κυκλοφορίας και τη βελτίωση της εμπειρίας της βιβλιοθήκης	NAI		
11	Κατά την επεξεργασία στοιχείων βιβλιοθήκης (δανεισμός, ανανέωση) πρέπει να εμφανίζεται η κατάσταση δανεισμού κάθε τεκμηρίου, συμπεριλαμβανομένης της ρύθμισης του bit ασφαλείας και του είδους του αντικειμένου (δηλαδή βιβλία, CD, DVD, Blu-ray, κ.α.)	NAI		

12	Το λογισμικό πρέπει να μπορεί να ρυθμιστεί ώστε να συνεχίζει να λειτουργεί σε λειτουργία χωρίς σύνδεση, όταν η σύνδεση με το LMS αποτύχει. Το λογισμικό πρέπει να συνεχίσει να επιτρέπει στους χρήστες να δανείζονται και να επιστρέφουν τεκμήρια και να παρέχει συνεχή εξυπηρέτηση. Μόλις αποκατασταθεί η σύνδεση με το LMS, όλες οι εκτός σύνδεσης συναλλαγές θα μεταφορτωθούν αυτόματα στο LMS διασφαλίζοντας ότι όλα τα ιστορικά συναλλαγών έχουν ενημερωθεί. Εάν οι συναλλαγές αποτύχουν να μεταφορτωθούν σωστά τότε το προσωπικό θα πρέπει να ειδοποιείται αυτόματα	ΝΑΙ		
----	---	-----	--	--

Πίνακας 7β. Κάδοι Ταξινόμησης / Τοποθέτησης Υλικού για το Σύστημα αυτόματου δανεισμού/ επιστροφές/ανανέωση υλικού με έξυπνο κάδο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός μονάδων	3		
2	Ο προτεινόμενος κάδος θα πρέπει να συνδέεται με τον αντίστοιχο Σταθμό Αυτοεξυπηρέτησης χρηστών, όπως περιγράφεται στον Πίνακα 7.	ΝΑΙ		
3	Θα υπάρχει μηχανισμός απασφάλισης κάδου για είσοδο του υλικού με την αναγνώριση της επιστροφής αντικειμένου και την ταυτόχρονη έκδοση απόδειξης	ΝΑΙ		
4	Θα υπάρχει εσωτερικός, αποσπώμενος, τροχήλατος κάδος για την εύκολη μετακίνηση του υλικού.	ΝΑΙ		
5	Χωρητικότητα κάδου σε βιβλία	> =80		
6	Οι προτεινόμενοι κάδοι πρέπει να είναι κατασκευασμένοι από αλουμίνιο και να είναι εφοδιασμένοι με τροχούς και λαβή για την εύκολη μετακίνηση τους	ΝΑΙ		
7	Οι εμπρόσθιοι τροχοί του προτεινόμενου κάδου πρέπει να είναι περιστρεφόμενοι τροχοί με φρένα στάθμευσης ενώ οι πίσω τροχοί πρέπει να στερεώνονται	ΝΑΙ		

8	Οι προτεινόμενοι κάδοι μπορούν να δεχτούν υλικό βάρους 50 κιλών	NAI		
9	Οι προτεινόμενοι κάδοι ταξινόμησης/τοποθέτησης υλικού πρέπει να διαθέτουν αισθητήρα ελέγχου πληρότητας ώστε να υποδηλώνεται ότι επιτεύχθηκε το επίπεδο πληρότητας για αλλαγή του κάδου	NAI		
10	Ο πάτος του προτεινόμενου κάδου ταξινόμησης/τοποθέτησης υλικού πρέπει να διαθέτει ελεγχόμενη βύθιση με ελατήρια ώστε να μην τραυματίζονται τα τεκμήρια	NAI		
11	Ο κάδος τοποθέτησης υλικού να συνοδεύεται από τέσσερις (4) τροχούς. Δύο σταθερούς και δύο ρυθμιζόμενους/περιστρεφόμενους για την εύκολη μετακίνηση του υλικού στα ράφια.	NAI		
12	Οι προτεινόμενοι κάδοι πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποίηση τύπου CE	NAI		
13	Παρεχόμενη εγγύηση κατασκευαστή	>= 2 ετών		

Πίνακας 8. Έξυπνο Ράφι / Info Station

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός μονάδων (infostation χωρητικότητας ως 200 βιβλία)	1		
2	Αριθμός μονάδων (infostation χωρητικότητας ως 400 βιβλία)	1		
3	Το προτεινόμενο σύστημα συνοδεύεται από κατάλληλο λογισμικό για τη διαχείριση των επιστροφών και την επικοινωνία με το χρήστη	2		
4	Να δηλωθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
5	Το σύστημα αναγνωρίζει ετικέτες RFID συχνότητας 13,56 MHz	ΝΑΙ		
6	Περιλαμβάνει συσκευή με οθόνη 15" για την διαχείριση τεκμηρίων και χρηστών και να διαθέτει θερμικό εκτυπωτή	ΝΑΙ		
7	Το σύστημα ασφαλίζει τα τεκμήρια αυτόματα και ενημερώνει τον λογαριασμό του χρήστη σε πραγματικό χρόνο χωρίς παρέμβαση προσωπικού της βιβλιοθήκης	ΝΑΙ		
8	Ο προτεινόμενος σταθμός πρέπει συνδέεται σε πραγματικό χρόνο με το σύστημα LMS της βιβλιοθήκης μέσω του κατάλληλου πρωτοκόλλου επικοινωνίας	ΝΑΙ		
9	Αν υπάρχει πρόβλημα καθυστέρησης, πληρωμής προστίμων ή ειδικής κατάστασης του επιστρεφόμενου τεκμηρίου, το σύστημα ειδοποιεί το χρήστη, το γραφείο δανεισμού και δεν ολοκληρώνει τη συναλλαγή.	ΝΑΙ		
10	Η μονάδα έχει τη δυνατότητα να ενημερώνει το χρήστη αν για το τεκμήριο που επιστρέφει υπάρχει κράτηση και να τον καθοδηγεί να το τοποθετήσει σε ειδική θέση	ΝΑΙ		
11	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εμφανίζει επιλογές πολλών γλωσσών (τουλάχιστον ελληνικά και αγγλικά)	ΝΑΙ		

12	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να φέρει πιστοποιήσεις κατά CE ή/και FCC	ΝΑΙ		
13	Παρεχόμενη εγγύηση κατασκευαστή	≥ 2 έτη		
14	Ο ανάδοχος θα προσφέρει μαζί με το κάθε έξυπνο ράφι και Online UPS τουλάχιστον 1000VA , για την απρόσκοπτη λειτουργία τους αλλά και την προστασία της από απότομες αυξομειώσεις της τάσης του ρεύματος (συνολικά 3 UPS).	ΝΑΙ ≥1000VA		

Πίνακας 9. Σύστημα Αυτόματης Επιστροφής Υλικού RFID (εξωτερικού τύπου - Book Drop 24ωρης λειτουργίας)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Μία μονάδα Αυτόματης Επιστροφής Υλικού εξωτερικού χώρου	1		
2	Τα βιβλία που επιστρέφονται στον προτεινόμενο σταθμό πρέπει να γεμίζουν αυτόματα τρεις (3) ειδικούς κάδους που είναι σε αναμονή.	3		
3	Οι διαστάσεις του προτεινόμενου κάδου ταξινόμησης/τοποθέτησης υλικού δεν θα πρέπει να είναι μεγαλύτερες από: 600 x 600 x 865mm Μικρή απόκλιση από τις διαστάσεις αυτές είναι αποδεκτή εφόσον εξυπηρετεί τη λειτουργικότητα της προσφερόμενης μονάδας.	ΝΑΙ		
4	Μία (1) άδεια λογισμικού για τον Σταθμό Αυτόματης Επιστροφής Υλικού RFID.	1		
5	Η προτεινόμενη συσκευή πρέπει να αναγνωρίζει ετικέτες RFID συχνότητας 13,56 MHz	ΝΑΙ		
6	Να υποστηρίζεται η επιστροφή υλικού σε 24ωρη βάση	ΝΑΙ		
7	Η μπροστινή όψη του προτεινόμενου σταθμού αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να είναι εξοπλισμένη με ενσωματωμένη οθόνη αφής 15"	ΝΑΙ		
8	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να διαθέτει μπροστινή κάλυψη με θύρα ασφαλείας	ΝΑΙ		

9	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να δέχεται αντικείμενα με ελάχιστο πάχος 5mm	NAI		
10	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να δέχεται υλικό με μέγιστο βάρος 4,5 κιλά	NAI		
11	Τα βιβλία που επιστρέφονται στον προτεινόμενο σταθμό πρέπει να γεμίζουν αυτόματα τον ειδικό κάδο που είναι σε αναμονή	NAI		
12	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να συνοδεύεται από θερμικό εκτυπωτή	NAI		
13	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να συνοδεύεται από αναγνώστη barcode καρτών χρηστών	NAI		
14	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες την επιστροφή υλικού και να ενημερώνει το LMS της βιβλιοθήκης και τον λογαριασμό των χρηστών σε πραγματικό χρόνο χωρίς να απαιτείται επέμβαση τεχνικού ή βιβλιοθηκονόμου.	NAI		
15	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να μπορεί να ρυθμιστεί κατάλληλα ώστε να μην δέχεται τεκμήρια που δεν ανήκουν στη συλλογή της βιβλιοθήκης (υλικό χωρίς RFID ετικέτα, κλπ.)	NAI		
16	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να επιτρέπει την επιστροφή όλων των τύπων υλικού της βιβλιοθήκης (έντυπο υλικό, video, DVD, cd, κλπ.) αν αυτό επιτρέπεται από τους κανόνες κυκλοφορίας υλικού	NAI		
17	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στη βιβλιοθήκη να ορίσει κανόνες ταξινόμησης για τα τεκμήρια που επιστρέφονται στον σταθμό.	NAI		
18	Πλήρης δυνατότητα μεταβολής και παραμετροποίησης των κριτηρίων διαλογής (sorting criteria).	NAI		

19	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να περιλαμβάνει μηχανισμό ταξινόμησης 3 (τριών) κατευθύνσεων και με δυνατότητες μελλοντικής επέκτασης	NAI		
20	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να σταματά να δουλεύει όταν γεμίσει ο κάδος ταξινόμησης	NAI		
21	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να υποστηρίζει RFID ετικέτες	NAI		
22	Η εγκατάσταση του προτεινόμενου σταθμού αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς για χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων (ADA, DDA)	NAI		
23	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει συνδέεται σε πραγματικό χρόνο με το σύστημα LMS της βιβλιοθήκης μέσω του κατάλληλου πρωτοκόλλου επικοινωνίας	NAI		
24	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα σύνδεσης με λογισμικό όπου ο διαχειριστής μέσω web browser ελέγχει την κατάσταση της συσκευής	NAI		
25	Ο προτεινόμενος σταθμός αυτόματης επιστροφής υλικού πρέπει να συνοδεύεται από πιστοποίηση τύπου CE	NAI		
26	Παρεχόμενη εγγύηση κατασκευαστή	>= 2 ετών		

Πίνακας 10. Υπηρεσίες RFID (εγκατάσταση, παραμετροποίηση συστήματος, εκπαίδευση προσωπικού, προγραμματισμός και επικόλληση ετικετών)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A	Υπηρεσία ολοκλήρωσης του RFID συστήματος με το λογισμικό LMS της βιβλιοθήκης – Υπηρεσίες LMS			
1	Ο Ανάδοχος οφείλει να θέσει σε πλήρη λειτουργία όλον τον εξοπλισμό του RFID ώστε να συνεργάζεται με το LMS λογισμικό που χρησιμοποιεί η βιβλιοθήκη. Οι άδειες Sip2 για την ολοκλήρωση της διασύνδεσης θα δοθούν από την βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια της υλοποίησης με βάση τον	NAI		

	Πίνακα 11			
2	Υπηρεσίες παραμετροποίησης λογισμικού Sierra	NAI		
3	Υπηρεσίες καταλογογράφησης / μετάπτωσης δεδομένων για 5.500 τεκμήρια στην Βιβλιοθήκη 3	NAI		
B	Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης			
1	Όλος ο εξοπλισμός και το λογισμικό πρέπει να διαμορφωθούν κατάλληλα και να συνεργάζονται με το LMS της βιβλιοθήκης.	NAI		
2	Ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.	NAI		
3	Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει τις προσφερόμενες μονάδες στις θέσεις που θα υποδείξει η βιβλιοθήκη	NAI		
4	Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει ικανοποιητική εκπαίδευση στη χρήση του προσφερόμενου εξοπλισμού στο προσωπικό της βιβλιοθήκης. Να δοθεί αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης	NAI		
5	Ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.	NAI		
6	Περίοδος εγγύησης, 2 έτη	NAI		
Γ	Υπηρεσίες επικόλλησης ετικετών και μετατροπής της συλλογής της βιβλιοθήκης			
1	Ο ανάδοχος με ίδια μέσα και σε συνεννόηση με την βιβλιοθήκη θα προβεί στην τοποθέτηση των ετικετών στο υλικό που θα του υποδειχθεί – 130.500 ετικέτες σε δυο βιβλιοθήκες.	NAI		
2	Ολοκλήρωση διαδικασίας μετατροπής για το ποσοστό της έντυπης συλλογής που είναι διαθέσιμο στη βιβλιοθήκη την ημέρα της μετατροπής.	NAI		
3	Πριν την εγγραφή των δεδομένων στις RFID ετικέτες ο ανάδοχος θα πρέπει να έρθει σε συνεννόηση με την βιβλιοθήκη.	NAI		
Δ	Υπηρεσία Ενοικίασης Σταθμού Εργασίας Μετατροπής υλικού από το ράφι			

1	Προσφερόμενος χρόνος ενοικίασης εξοπλισμού για 6 μήνες	ΝΑΙ		
2	Ο σταθμός μετατροπής θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει φορητό υπολογιστή με το απαιτούμενο λογισμικό για τη μετατροπή, RFID antenna, τροχήλατο μεταφοράς, barcode reader και μηχανήμα κοπής (κόφτη) ετικετών	ΝΑΙ		
Ε	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Προσωπικού της βιβλιοθήκης			
1	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης 5 (πέντε) ημερών στο προσωπικό της βιβλιοθήκης ώστε να είναι σε θέση να αναλάβει στη συνέχεια την παραγωγική λειτουργία του RFID συστήματος	ΝΑΙ		
2	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος στη χορήγηση εγχειριδίων/οδηγιών για τη λειτουργία του συστήματος RFID.	ΝΑΙ		

ΟΜΑΔΑ Β – Εξοπλισμός και Υπηρεσίες RFID

Πίνακας 11. Λογισμικό SIP2.0 τρέχοντος συστήματος βιβλιοθήκης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός μονάδων	6		
2	Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να παρέχει όλη την απαραίτητη τεκμηρίωση και υποστήριξη στη βιβλιοθήκη και στην εταιρεία παροχής του εξοπλισμού και των υπηρεσιών RFID εάν δεν προσφέρει ή δεν επιλεγεί για την προμήθεια των ειδών της Ομάδα Α.	NAI		
3	Εγκατάσταση, ρύθμιση και σύνδεση του συστήματος αυτόματου δανεισμού RFID με το λογισμικό της βιβλιοθήκης μέσω SIP2	NAI		
4	Εγκατάσταση, ρύθμιση και σύνδεση του συστήματος αυτόματων επιστροφών RFID με το λογισμικό της βιβλιοθήκης μέσω SIP2	NAI		
5	Εγκατάσταση, ρύθμιση και σύνδεση του έξυπνου ραφίου RFID με το λογισμικό της βιβλιοθήκης μέσω SIP2	NAI		
6	Σύνδεση σε πραγματικό χρόνο μέσω SIP2 των RFID συσκευών με το βιβλιοθηκονομικό σύστημα της βιβλιοθήκης, μέσω Ethernet	NAI		
7	Υπηρεσία εγγύησης καλής λειτουργίας 2 έτη	NAI		

Πίνακας 12. Υπηρεσίες παραμετροποίησης LMS και καταλογογράφησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Υπηρεσία ολοκλήρωσης του RFID συστήματος με το λογισμικό LMS της βιβλιοθήκης – Υπηρεσίες LMS			
2	Υπηρεσίες παραμετροποίησης / indexing λογισμικού Sierra ώστε να συμπεριληφθεί η Βιβλιοθήκη 3 στο συνεργατικό σχήμα	NAI		
3	Υπηρεσίες καταλογογράφησης ή και μετάπτωσης δεδομένων (από το σύστημα Koha) για 5.500 τεκμήρια στην Βιβλιοθήκη 3	NAI		
4	Συμμόρφωση με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα ως προς τη διεξαγωγή της παραμετροποίησης του συστήματος Sierra και της ολοκλήρωσης της	NAI		

	καταλογογράφησης ώστε να είναι δυνατή η μετέπειτα επικόλληση των ετικετών RFID από την εταιρεία παροχής του εξοπλισμού και των υπηρεσιών RFID εάν δεν προσφέρει ή δεν επιλεγεί για την προμήθεια των ειδών της Ομάδα Α ο Υποψήφιος Ανάδοχος.			
5	Εγκατάσταση αδειών SIP στο λογισμικό Sierra και θέση σε λειτουργία ώστε να είναι εφικτή η διασύνδεση με τον εξοπλισμό RFID	ΝΑΙ		